

POLITICA PER LA QUALITÀ

LISTA DI DISTRIBUZIONE	
Sito Internet	www.inera.it
Personale Inera	Archivio condiviso
Qualità	Cartella Qualità
Direzione	Cartella Qualità

Emesso e verificato dal RQ	05.09.2022
Approvato dalla Direzione	06.09.2022



La INERA si propone di acquisire e mantenere sempre maggiore competitività con la concorrenza, attraverso la piena soddisfazione delle aspettative del Cliente, in termini di qualità e alto livello dei prodotti e dei servizi erogati, nonché di rispettare la legislazione vigente e le normative del nostro settore, adeguandovi il proprio Sistema Qualità.

Gli obiettivi primari della nostra Organizzazione sono:

- la qualità del prodotto e del servizio erogato
- la continua disponibilità e supporto al cliente
- il miglioramento continuo dei servizi e della gestione del sistema aziendale
- la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate
- la ricerca di nuove opportunità per migliorare la presenza sul mercato.

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra Organizzazione si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- l'utilizzo di consolidate e collaudate metodologie di sviluppo ed erogazione del servizio;
- il coinvolgimento ampio e diffuso di tutto il personale, per il continuo miglioramento dei processi e quindi del prodotto
- un'attenzione al contesto dell'organizzazione ed alle parti interessate
- una attenta valutazione dei rischi ed opportunità
- la formazione a tutti i livelli per il miglioramento professionale
- l'efficiente utilizzo delle risorse umane;
- il rispetto dei requisiti del cliente, cogenti e dell'organizzazione;
- il continuo miglioramento del sistema di qualità, facendo tesoro delle percezioni del Cliente sul nostro operato;
- l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa ISO 9001:2015 riconosciuta in ambito internazionale

Gli obiettivi di qualità, completati annualmente da quelli specifici di settore, sono raggiungibili solo con il continuo e completo impegno di ognuno di noi.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi e degli impegni è effettuata da parte della Direzione durante i riesami del sistema qualità, nei quali la stessa si impegna a definire e documentare nuovi obiettivi e impegni.